

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En Colombian Journeys entendemos que la protección de los datos personales es un derecho fundamental. Por ello, tratamos la información personal de nuestros clientes, viajeros, proveedores, aliados y colaboradores de manera responsable, transparente y segura, de acuerdo con la normativa vigente en Colombia.

Esta política describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos los datos personales, así como los derechos que asisten a sus titulares. Esta política se rige por la legislación colombiana en materia de protección de datos personales, en especial: **Ley 1581 de 2012**, **Decreto 1377 de 2013** y demás normas que las modifiquen, complementen o sustituyan

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

Colombian Journeys

Agencia de viajes DMC

Correo electrónico de contacto: marketing@colombianjourneys.net & product@colombianjourneys.net

Sitio web: www.colombianjourneys.com

DATOS PERSONALES QUE RECOLECTAMOS

Podemos recolectar, entre otros, los siguientes datos:

- ✓ Nombre y apellidos
- ✓ Documento de identificación o pasaporte
- ✓ Nacionalidad
- ✓ Información de contacto (correo electrónico, teléfono)
- ✓ Información necesaria para la prestación de servicios turísticos (fechas de viaje, preferencias, requerimientos especiales)
- ✓ Información de facturación y pagos (cuando aplique)

En ningún caso solicitamos datos que no sean necesarios para la prestación del servicio.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales son utilizados exclusivamente para:

- ✓ Gestionar reservas, itinerarios y servicios turísticos
- ✓ Coordinar la logística del viaje con proveedores y aliados
- ✓ Mantener comunicación antes, durante y después del viaje
- ✓ Cumplir obligaciones legales, contractuales y administrativas



Colombian Journeys

Bogotá Colombia

Ph. +57. 3142371016 - marketing@colombianjourneys.net

www.colombianjourneys.com

- ✓ Mejorar la calidad de nuestros servicios y la experiencia del viajero

Los datos no serán utilizados para fines distintos sin autorización previa del titular.

PRINCIPIOS APLICADOS

El tratamiento de datos personales en Colombian Journeys se basa en los principios de Legalidad, Finalidad, Libertad, Transparencia, Seguridad, Confidencialidad, Acceso y circulación restringida

Al proporcionar sus datos personales, el titular autoriza de manera libre, previa e informada su tratamiento conforme a esta política. La autorización puede otorgarse por medios físicos o electrónicos y puede ser revocada en cualquier momento.

DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- ✓ Conocer, actualizar y rectificar sus datos
- ✓ Solicitar información sobre el uso que se ha dado a sus datos
- ✓ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos, cuando sea procedente
- ✓ Presentar consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de su información

Para ejercer estos derechos, el titular puede escribir al correo electrónico de contacto de Colombian Journeys.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Colombian Journeys adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra:

- ✓ Acceso no autorizado
- ✓ Pérdida
- ✓ Uso indebido
- ✓ Alteración o divulgación no autorizada

El acceso a la información está limitado únicamente a personas autorizadas.

Cuando sea necesario compartir datos personales con terceros (por ejemplo, alojamientos, guías, operadores locales o proveedores), esto se hará únicamente para la correcta prestación del servicio turístico y bajo el compromiso de confidencialidad y uso responsable de la información.



Colombian Journeys

Bogotá Colombia

Ph. +57. 3142371016 - marketing@colombianjourneys.net

www.colombianjourneys.com